

Presseinformation

Nr. 2026-09-09

Kurt-Schumacher-Allee 1
45657 Recklinghausen

Pressesprecher:
Thomas König
Telefon: 02361 / 3067 - 308

E-Mail: kreis-presse@vestische-arbeit.de
Web <http://www.jobcenter-kreis-recklinghausen.de>

9. September 2026

Technischer Fehler führt zu Sammel- statt Einzelüberweisungen

Jobcenter Kreis Recklinghausen liefert betroffenen Empfängern Daten für die Zuordnung

Kreis Recklinghausen. Vor allem Vermieter sind betroffen: Bei der Auszahlung von Jobcenter-Leistungen für den Monat September haben Zahlungsempfänger die ihnen zustehenden Beträge vom Jobcenter zwar vollständig erhalten, durch einen technischen Fehler allerdings in einer Summe als Sammelüberweisung und nicht in den eigentlich notwendigen Einzelüberweisungen.

Das bedeutet: Hat zum Beispiel ein Vermieter mehrere Wohnungen, für die das Jobcenter die Miete direkt überweist, erhielt er eine große Überweisung, ohne die einzelnen Mieten zuordnen zu können. Das technische Problem ist bereits erkannt und behoben worden. Die Betroffenen werden per Post über das weitere Vorgehen informiert.

„Wir bitten für entstandene Unannehmlichkeiten um Entschuldigung“, sagt Jobcenter-Leiterin Nicole Heier. Der Fehler sei zum ersten Mal aufgetreten. Von dem Problem betroffen sind ausschließlich Vermieter und andere Dienstleister. Leistungsberechtigte Bürgerinnen und Bürger haben ihre Regelbedarfssätze wie üblich erhalten.

Die für die Zuordnung zu einzelnen Vorgängen notwendigen, fehlenden Daten werden den betroffenen Zahlungsempfängern nun zugeleitet. „Die Anschreiben sind auf dem Weg. Die nächsten Auszahlungen werden wieder wie gewohnt als Einzelzahlungen erfolgen“, versichert Nicole Heier.

Zahlungsempfänger, die nach Erhalt des Schreibens weiteren Informationsbedarf oder Rückfragen haben, können sich per E-Mail an kreiskasse@kreis-re.de wenden.